



serve
the city. diemen

JAAARVERSLAG 2016

www.stcdiemen.nl

Serve the City Diemen

Burgemeester van Tienenweg 21

1111 CT Diemen

info@stcdiemen.nl



serve
the city. diemen

Doneren

NL24RABO0170802655

T.n.v. Serve the City Diemen

Voorwoord

Het is alweer meer dan 5 jaar geleden dat Serve the City Diemen is opgericht. Het eerste project was op 11-11-2011. Een mooie mijlpaal. In die 5 jaar hebben we met vele vrijwilligers vele projecten gedaan voor heel veel inwoners van Diemen. Wat ons betreft een geweldige ervaring.

In 2016 hebben we 36 projecten georganiseerd waaraan in totaal 581 vrijwilligers hebben deelgenomen. Hoe mooi is het om 433 kinderen en 148 volwassenen mensen te kunnen inspireren om zich in te zetten voor een ander? Wij vinden dat fantastisch!

Het aantal vrijwilligers dat in staat is een project te coördineren zien we ook stijgen. Hierdoor wordt de stabiele basis voor onze missie verbreed.

Ook vanuit financieel perspectief hebben we het jaar 2016 goed afgesloten met een positief resultaat van 85 euro. Het is eigenlijk ongelooflijk dat je met een budget van nog geen 1300 euro zó veel mooie en relevante activiteiten kan organiseren.

Wij willen hier nog jaren mee door gaan. Helpt u mee?

Tinka Veninga
Voorzitter Serve the City Diemen

DOELSTELLINGEN EN RESULTATEN 2016

Projecten

Structurele projectdagen stroomlijnen, zodat anderen het kunnen doen.

De communicatie naar de projectleiders toe is gestroomlijnd en verkort. Evaluaties kunnen nu online worden ingevuld via Survey Monkey. De automatische respons die een vrijwilliger ontvangt na aanmelding is aangepast, zodat de projectleider pas een week van tevoren een informatie mail hoeft te sturen.

De voorbereiding naar de project-dag wordt nu als kernteam gezamenlijk gedragen tijdens de kernteamvergaderingen. Het is na de vergadering duidelijk wat ieders taak is, waardoor iedereen zijn eigen verantwoordelijkheid kan nemen.

Ruimte creëren om nieuwe projecten en noden te vinden voor groei

Die ruimte lijkt er niet te zijn. De vraag is of we met meer projectleiders wel incidentele ad hoc vragen zouden kunnen oppakken.

Continuering van dat wat al werkt

In het afgelopen jaar zijn er 36 projecten met 148 volwassenen en 433 kinderen als vrijwilliger geweest. Dit waren 2 projectdagen, 5 losse projecten en 17 projecten met de basisschool.

Adopteer een opa/oma als project.

Dit is uitgezocht. Er zijn alleen geen mensen gevonden die zich als opa of oma aan wilden melden.

Lessen op de basisscholen

In schooljaar 2015-2016 het ontwikkelen van lessen continueren, zodat er een continue leerlijn ontstaat. In maart en april uitvoeren van het tweede lespakket.

De continue leerlijn is ontwikkeld (meer informatie op: <http://www.stcdiemen.nl/wie-zijn-wij/wat-doen-we>). Per jaar blijft het belangrijk om in onderling overleg (basisschool, Stichting Welzijn Diemen, projectorganisaties en Serve the City Diemen) te beslissen of alle klassen mee kunnen doen met het lespakket.

Uitzoeken wat de mogelijkheden zijn van het uitrollen van de lessen op andere basisscholen.

Het uitrollen van de lessen naar andere basisscholen is te arbeidsintensief.

Communicatie en social media 2016

Continuering van de inzet van social media en nieuwsbrieven.

Er heeft een uitbreiding van de inzet van Facebook plaats gevonden. Dit komt door een nieuw kernteamlid dat deze taak op zich heeft genomen. Hierdoor is de zichtbaarheid flink uitgebreid. De social media mogelijkheden worden hierdoor veel meer benut.

We willen een studieopdracht uit zetten bij de HvA: hoe StCDiemen zo op de markt zetten dat het inspirerende vorm krijgt.

Dit is er niet van gekomen. Er is geen kernteam lid dat tijd heeft gehad om dit op te pakken.

Gebed

Continuering van wat nu werkt en loopt.

Een gebedsavond met het bestuur.

Gebedsbrieven versturen volgens de planning naar de project-dag toe. Dit houdt in:

- Voor start voorbereiding project-dag,
- Tijdens de voorbereiding van de projecten,
- Een dag voor start project-dag en
- Een bedankbrief na projectdag.

Verder worden gebedspunten een dag voor de projectdagen aan de kernteamleden gemaïld zodat zij zo de project-dag alvast in gebed mee kunnen nemen.

De gebedsavond met het bestuur is gekoppeld aan een kort overleg de woensdag voor een projectdag. Daarnaast blijkt in de praktijk dat de gebedsbrieven minder frequent verstuurd worden.

(Structurele) Inkomsten

We willen middels de volgende acties aan de inkomsten gaan werken:

- Een Koningsdag actie. Daarbij willen we goed in de gaten houden dat de tijdsinvestering van de vrijwilligers opweegt tegen de verwachte opbrengst.
Deze heeft niet plaats gevonden.
- Het Rabobankfonds aanschrijven.
Dit is niet gedaan.
- Een deur-tot-deur collecte.
Deze heeft ook niet plaats gevonden.

Ondanks dat bovengenoemde acties niet hebben plaatsgevonden is er een stabiele financiële basis voor Serve the City. Dit komt mede doordat de uitgaven 'in control' zijn en door particuliere giften rond een projectdag.

Projectenoverzicht 2016

In dit jaar hebben in totaal 148 volwassenen en 433 kinderen deelgenomen aan de projecten. Wat ons betreft een fantastisch resultaat!

| Datum | Omschrijving | # volwassen vrijwilligers | # kinderen vrijwilligers | Totaal Aantal vrijwilligers StC |
|--------------|--|------------------------------|-----------------------------|------------------------------------|
| Diverse data | 17 Verschillende projecten met de Basisschool de Ark | 31 | 408 | 439 |
| 23-01-16 | De Diem verzorgde handen | 6 | 2 | 8 |
| 28-05-16 | Berkenstede wandelen op Loswal | 6 | | 6 |
| 04-06-16 | Vorbereiding Projectdag | 3 | | 3 |
| 04-06-16 | BBQ De Doeven | 5 | | 5 |
| 04-06-16 | HVO Querido | 2 | | 2 |
| 04-06-16 | Fotograaf | 2 | | 2 |
| 04-06-16 | Voedselbank | 13 | 4 | 17 |
| 04-06-16 | Oud Papier | 1 | 1 | 2 |
| 04-06-16 | Picknicken Sierpeerhof | 4 | | 4 |
| 04-06-16 | Historisch Wandelen | 8 | 1 | 9 |
| 04-06-16 | Eindborrel | 3 | | 3 |
| 09-07-16 | Vluchtelingen werk verbindende kinderactiviteit | 3 | | 3 |
| 28-09-16 | De Diem Tele2 pannenkoeken en spelletjes | 6 | | 6 |
| 05-11-16 | En de winnaar is....'(HVO Querido) | 2 | | 2 |
| 05-11-16 | Disco Bowlen (Sierpeerhof) | 3 | | 3 |
| 05-11-16 | Gezellig een herfsttochtje maken De Doeven | 2 | | 2 |
| 05-11-16 | Kleine klus, groot plezier(klusproject) | 5 | 2 | 7 |
| 05-11-16 | Met je kleintje tussen de oudjes' (De Diem) | 7 | 10 | 17 |
| 05-11-16 | Kerstpakketten (Voedselbank) | 11 | | 11 |
| 05-11-16 | Borreltijd (Afsluiting) | 2 | | 2 |
| 05-11-16 | Gevoelige Plaat (Fotografen) | 1 | | 1 |
| 05-11-16 | Zingen (Berkenstede) | 10 | | 10 |
| 05-11-16 | Advocaatje + slagroom(Berkenstede) | 6 | 4 | 10 |
| 05-11-16 | Dagstart projectdag | 2 | | 2 |
| 14-12-16 | Kerstballen knutselen | 4 | 1 | 5 |
| | | 148 | 433 | 581 |

DOELSTELLINGEN 2017

Voor het jaar 2017 zijn de volgende doelstellingen opgesteld.

- 1 a 2 projectdagen in 2017 en meerdere losse projecten.
- Streven naar echte ontmoeting. Aandacht voor zowel de vrijwilliger als voor de doelgroep.
- De focus verleggen van nieuwsitems naar verhalen vertellen.
- Zichtbaar zijn op Koningsdag, Loswalfestival en het Diemerfestijn.
- Vieren van ons 5-jarig bestaan.
- De P.R. op een meer persoonlijke manier vormgeven.
- Uitzoeken hoe het kan dat we steeds minder aanmeldingen krijgen
- De Serve the City Diemen organisatie is rotsvast, duurzaam en geworteld, zodat er een goede basis is om vanuit te kunnen bewegen.
- Eén toegankelijke database aanleggen voor iedereen van het kernteam en bestuur.
- Financiën voor 2017 'duurzaam' maken volgens de ANBI eisen.
- Fondsenwerf plan evalueren en ter uitvoering bij het kernteam leggen.
- Het proces om projecten te organiseren vereenvoudigen.
- Taken en rollen van het bestuur en kernteam duidelijk hebben.
- Proces opgezet hebben rond het inwerken van nieuwe projectleiders.

ALGEMENE VISIE EN WERKWIJZE

Hiervoor verwijzen we naar onze website en eerdere jaarverslagen.
<http://www.stcdiemen.nl/wie-zijn-wij/visie-en-missie>

ORGANISATIE

Interne organisatie

Het kernteam en bestuur uitbreiden om meer taken samen te dragen.

Het bestuur is uitgebreid met 1 persoon. Het kernteam met 3.

Concreter vaststellen van de werkzaamheden.

Doordat er nieuwe mensen bijgekomen zijn, heeft dit op een natuurlijke manier vorm gekregen.

Serve the City Diemen is een non-profit organisatie. Wij maken als zelfstandige lokale organisatie deel uit van het landelijk netwerk Serve the City Nederland en Serve the City Internationaal. Serve the City Diemen is zelf verantwoordelijk voor beleid, bestuur en financiën.

Serve the City Diemen is een stichting met wettelijke statuten. Wij zijn door belastingdienst aangemerkt als Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI).

Het team

Serve the City Diemen heeft een bestuur van drie leden. Voorzitter, penningmeester en secretaris. Het bestuur is onderdeel van het kernteam. Dit team is medeverantwoordelijk voor het organiseren van de Serve the City Diemen projectdagen. Op onze website stellen zij zich voor [zie hier](#). Daarnaast zijn er op de projectdagen ook projectleiders actief die de leiding hebben over een project op een projectdag.

FINANCIËEL JAARVERSLAG 2016

Jaaroverzicht 2016

| Uitgaven | Begroot € | Werkelijk € | Verschil € |
|--------------------------------------|----------------------|------------------------|-----------------------|
| Zichtbaarheidsprojecten | 350 | 0,00 | -350 |
| Voorjaarseditie | 525 | 226,62 | -298 |
| Najaars-editie | 525 | 296,98 | -228 |
| Losse projecten | 300 | 384,71 | 85 |
| Heisessie | 75 | 93,75 | 19 |
| Algemene kosten | 650 | 271,60 | -378 |
| Onvoorzien | 150 | 0,00 | -150 |
| Totaal kosten | 2.575 | 1273,66 | -1.301 |
| Inkomsten | Begroot | Werkelijk | Verschil |
| Giften van kerken | 1.000 | 0,00 | -1.000 |
| Giften van fondsen (b.v. Meerlanden) | 500 | 0,00 | -500 |
| Giften van bedrijven | 500 | 848,64 | 349 |
| Giften van particulieren | 250 | 435,00 | 185 |
| Fundraise (Koningsdag, Dam tot Dam) | 500 | 75,00 | -425 |
| Totale opbrengsten | 2.750 | 1358,64 | -1.391 |
| Resultaat | 175 | 84,98 | -90* |

*) 90 euro minder dan begroot maar nog steeds een positief resultaat van 85 euro.